

Байгууллагын 2021 оны байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол,
санал, хүсэлтийг шийдвэрлэсэн товч тайлан

Байгууллагын хувьд “иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн 7 дугаар зүйлд заасан нийтлэг үүргийг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэд өргөдөл, гомдол гаргах эрхээ хэрэгжүүлэх нөхцөлийг бүрэн хангах зорилгоор гомдол, санал хүсэлтийг бичгээр хүлээн авч байгууллагын өргөдөл гомдлын сайтад оруулан цаг тухай бүрт нь шийдвэрлэж байна.

Иргэдээс 2021 оны байдлаар нийтдээ 8 хүн өргөдөл, хүсэлт өгсөн бөгөөд өргөдлийн шийдвэрлэлт 100% тай байна. Нийтдээ өргөдөл гомдол ирүүлсэнээс шийдвэрлэсэн 8, хугацаа хэтрүүлсэн, өргөдөл буцаасан, шилжүүлсэн байхгүй байна. Өргөдлийг авч үзвэл 37,5% нь албан хаагчдын нийгмийн асуудалтай холбоотой, 50% нь чөлөө авахтай холбоотой, үлдсэн хувь нь ажлаас чөлөөлөх хүсэлтэй холбоотой өргөдөл байна.

Байгууллагын 2021 оны байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол,
санал, хүсэлтийг шийдвэрлэлтийн байдал хүснэгтээр

Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт хувь
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
Бэлчээрийн менежмент төслийн нэгж-ОНӨТҮГ	8	8	0	0	0	100%

Өргөдөл гомдлын тайлан мэдээ гаргасан:



А.Гэрэлтуяа